

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2023年11月1日

アンケート期間 2023年 9月 1日 ~ 2023年 9月 30日

事業所名 発達支援ユニコーン 保護者等数（児童数） 43 回収数 37 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースはやや狭く感じますが、様々な教材や道具などは充実していると思います。 ・活動の様子を見学したことがありません。 ・あまり教室の中がわからないのでなんとも・・・ 	<ul style="list-style-type: none"> * 国の設備基準である児童1人当たりの床面積2.47㎡以上で規定基準の広さ以上を用意し、集団活動が行え職員の目の行き届く空間になっています。 * 事業所内の見学希望があれば、面談の時にでもお声をかけてください。子どもたちが集中している時や、活動によっては見ていただけない時もありますが、できるだけ対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に目配りのできる人数の職員がいてくれて安心できます。 	<ul style="list-style-type: none"> * 配置基準は十分に満たし、専門職も多数在籍しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	16	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の照明を増やしてくれたり配慮が感じられます。 ・バリアフリーは構造上難しそうです。 ・外の階段が長いので気を付けています。 	<ul style="list-style-type: none"> * 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にはご不便をおかけし申し訳ありません。手すりをしっかり持つての上り下りをお願いしたいと思います。下の数段にも手すりを付ける予定になっています。保護者様だけで対応が難しい時はお声がけください。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな変化にも気付いてくれたり、こちらの要望にもすぐ対応して下さったり、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> * 保護者面談を行いニーズを把握し、利用者様と目標を決めたり、行動観察をしたり、職員で会議をして個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・耳トレの機会が多い印象ですが、今夏は暑く、屋外での活動は難しかったと思うので、妥当かと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> * 様々な活動を取り入れていますが、その中でも耳トレは、継続が大事ですので多いかもしれません。その他に季節の活動なども取り入れ、固定化しないプログラムを工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	20	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の心配があると思うので、まだ様子を見ながら良いと思います。 ・児童館に一人で行くことがありますが、上手く交流ができずにいるようなので、難しいかとは思いますが、交流の機会があるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> * 感染症が落ち着いていないため、事業所外との関わりは控えていますが、今後機会があればぜひ交流をしたいと思っています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> * 契約時や個別支援計画の立て直しの際などに説明させていただいていますが、わからない時は気軽にお声がけください。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0	0	・利用の度、口頭でも連絡帳でもこまめに伝え合っています。	* 送迎の際にお声掛けさせていただいたり、連絡帳でお伝えしたりしていますが、気になることがあればいつでもお声掛けください。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	0	・定期的に行われていると思います。 ・カウンセリングなど助かっています。	* 相談希望の方には面談をしていますので、お気軽にお声掛けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	19	4	0	・強制するものではなく、日曜利用等で適度に行われていると思います。 ・開催されたようですが、日程が合わず参加できませんでしたが、またあったら参加したいです。	* 職員も入ったの保護者座談会を開催させていただきました。今後も予定をしていますのでぜひご参加ください。 * 講演会等のお知らせはその都度お知らせさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	5	0	1	・苦情のもとになる出来事が今のところない為わかりません ・経験がないため不明です。	* 苦情受付があった際は、管理者に報告・相談の上、迅速かつ適切に対応するよう努め、また事業所内で共有をしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	9	0	0	・時折まとめてチェックさせていただいていますが、写真も多くあり、活動の様子がよくわかります。	* LITALICO 発達ナビ 発達支援ユニコーンのブログに活動等掲載しています。ぜひご覧ください。 * 自己評価の結果は、発達支援ユニコーンのホームページに掲載していますので、ご確認ください。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	4	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	9	1	0		* 玄関先にマニュアルを掲示してありますがより詳しいものをお知りになりたい方はお声掛けください。 * 訓練をした様子や子どもたちの安全のために受けた研修の様子なども玄関先に掲示していますので是非ご覧ください。
満	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	6	1	0		* 毎月訓練を行っています。参加した利用者様には連絡帳でお知らせしたり、玄関やブログに訓練をしている様子を掲載したりしていますので、そちらの方でもご確認ください。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	0	0	0	・利用日が変わっても年齢差を感じず、他の利用者の子と仲良くしているようで有難いです。 ・楽しみにしています。先生のお手伝いや小さい子の相手をして自己肯定感を高めています。	* 利用者様が楽しみに通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。

足 度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみに通い、教わったことを話してくれて親としても対応に気付かされることがあります。 ・おおむね満足です。体を使ったトレーニングももう少し増えたら嬉しいです。 ・息子の安心できる場所として存在していただき感謝しています。 	<p>* 職員一人ひとりの支援の質の向上に努め、利用者様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。</p>
--------	------------------	----	---	---	---	---	---