

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2023年11月1日

アンケート期間 2023年 9月 1日 ~ 2023年 9月 30日

事業所名 発達支援ユニコーン

保護者等数（児童数） 26 回収数 20 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	0	・活動の様子を見学したことがない為、評価できない。 ・体が大きくなってきたので走り回れるスペースが小さいように感じてきた。	* 国の設備基準である児童1人当たりの床面積 2.47㎡以上で規定基準の広さ以上を用意し、集団活動が行え職員の目の行き届く空間になっています。 * 走り回ったりする活動は、公園などを活用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	0	・活動の様子を見学したことがない為、評価できない ・全職員が何人いて、常に何人いるかわからない。名前もフルネームでわからない。	* 配置基準は十分に満たし、専門職も多数在籍しています。 * 職員の顔と名前、専門を覚えていただけるように工夫したいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	0	0	・中を見る機会がないので細かな所まではわかりませんが、心配せず預けています。 ・活動の様子を見学したことがない為、評価できない ・手すりはあるが階段の一段ずつが高い。小さい子は補助なしでは厳しい。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にはご不便をおかけし申し訳ありません。手すりをしっかり持つての上り下りをお願いしたいと思います。下の数段にも手すりを付ける予定になっています。保護者様だけで対応が難しい時はお声がけください。
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	0	・日々の活動内容の具体的説明と目的を詳細に記してほしい。	* 保護者面談を行いニーズを把握したり、利用者様と目標を決めたり、行動観察をし、職員で会議をして個別支援計画を作成しています。個別支援計画の立て直しの際などに説明させていただいていますが、わからない時は気軽にお声がけください。 * 日々の活動については、送迎の際にお声掛けさせていただいたり、連絡帳でお伝えしたりしていますが、気になることがあればいつでもお声掛けください。

坂 の 提 供	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0		
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・短い時間での利用だと活動するのは難しいのかなと思うししょうがない。 ・子ども同士の活動ではありませんが、園、事業所、保護者との三者で面談をし、支援していただいています。 	* 感染症が落ち着いていないため、事業所外との関わりは控えています。今後機会があればぜひ交流をしたいと思っています。
保 護 者 へ の 説	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2	0	0		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	8	0	0	・ 勉強会や座談会などあれば参加したいです。	* ペアレントトレーニングなど、開催を検討中ですが、決まり次第お知らせしたいと思います。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0		
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0		
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	2	0	・ 勉強会や座談会などあれば参加したいです。	* 職員も入っての保護者座談会を開催させていただきました。今後も予定をしていますのでぜひご参加ください。 * 講演会等のお知らせはその都度お知らせさせていただきます。

明 等	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	1		* 今後も定期的に面談を行っていきます。相談をご希望の際はいつでもお声掛けください。 * 連絡帳を使つての情報交換もさせていただいています。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	5	0	0		* LITALICO 発達ナビ 発達支援ユニコーンのブログに活動等掲載しています。ぜひご覧ください。 * 自己評価の結果は、発達支援ユニコーンのホームページに掲載していますので、ご確認ください。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	3	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	4	0	0		* 玄関先にマニュアルを掲示してありますがより詳しいものをお知りになりたい方はお声掛けください。 * 訓練をした様子や子どもたちの安全のために受けた研修の様子なども玄関先に掲示していますので是非ご覧ください。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	1	0		* 毎月訓練を行っています。参加した利用者様には連絡帳でお知らせしたり、玄関やブログに訓練をしている様子を掲載したりしていますので、そちらの方でもご確認ください。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	・「遊びに行く」以外でスムーズに毎回出発できているので、すごく楽しんで行っていると思います。	* 利用者様が楽しみに通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・子どもにとっても親にとっても、安心して頼れる場所です。名札やボードなどで先生の名前がわかるとうれいす。(子供があまり教えてくれないので)	* 職員一人ひとりの支援の質の向上に努め、利用者様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 * 職員の顔と名前、専門を覚えていただけるように工夫したいと思っています。